

# PRIVACY STATEMENT DMPM

## WHO ARE WE?

Dutch Mortgage Portfolio Management B.V. (hereafter referred to as 'DMPM') builds, manages and services mortgage portfolios for its clients and provides services related to all aspects and complexities of the Dutch residential mortgage market among which price setting, product development and advisory services.

DMPM subsidiaries such as Robuust Hypotheken BV, HollandWoont BV, Clarian Wonen B.V. and IQWOON Hypotheken 1 BV originate mortgages and offer mortgages to consumers.

DMPM is part of [Blauwtrust Groep](#). We are registered with the Dutch Chamber of Commerce under number 65442253 and located at:

Fascinatio Boulevard 1302  
2909 VA Capelle a/d IJssel  
The Netherlands

Under the General Data Protection Regulation (GDPR) DMPM is a controller in respect of the personal data it processes for which it is authorized to determine the purpose and means of processing, sometimes together with others, such as her subsidiaries.

There are also activities which include the processing of personal data that DMPM carries out, for which DMPM acts as a 'processor', in these cases, DMPM will only process personal data upon the explicit instruction of the controller. This is for example the case when DMPM is hired as a portfolio manager, for example for ELAN Woninghypotheken BV. For these processes you will need to check the privacy statement of the controller for more details on the processing of your personal data.

DMPM values the protection of your privacy and will handle your personal data with due care. With this Privacy Statement DMPM aims to clarify how it handles your personal data.

## WHO'S PERSONAL DATA DO WE PROCESS?

DMPM processes personal data from:

- a) persons visiting this website and those providing information via the contact form;
- b) investors visiting the DMPM investor portal that requires authentication (hereafter referred to as investor portal);
- c) contact persons of suppliers, parties involved in establishing and/or processing of mortgage loans and clients;
- d) persons who have applied for (whether or not granted) a mortgage of one of DMPM's subsidiaries;
- e) applicants & employees;
- f) persons who have applied for (whether or not granted) a mortgage of one DMPM's clients for which DMPM performs Portfolio Management services.

We do so in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR) and the Dutch GDPR Implementation Act (UAVG).

Version 6.1  
November 2023

Gewijzigde veldcode

## FOR WHAT PURPOSES DO WE PROCESS PERSONAL DATA?

DMPM will use the personal data of website visitors for the following purposes:

- For the development, security and improvement of our website;
- To provide you with information about, and the development and improvement of our products and services;
- To answer any questions asked via the contact form on our website.

DMPM will use the personal data collected through the secured investor portal for the following purposes:

- To monitor the number of login attempts and
- To ensure that only authorized persons can access the investor portal.

DMPM will use the personal data of contact persons for suppliers and clients for the following purposes:

- Normal business-related communication with regards to our services and products;
- To comply with legal obligations related to Dutch, European and International Law.

DMPM will use the personal data of persons who have applied for (whether or not granted) a mortgage of one of DMPM's brands for the following purposes:

- To establish whether an individual meets the mortgage requirements;
- To carry out any (pre)contractual obligations;
- To comply with legal obligations of DMPM or its clients related to Dutch, European and International Law;
- To improve products and services by performing credit risk and behavior analysis;
- To send personalized offers;
- Customer satisfaction surveys.

DMPM will use the personal data of applicants and employees for the following purposes:

- To contact applicants and evaluate their applications;
- To carry out obligations stemming from the employee contract;
- To comply with legal obligations related to Dutch, European and International Law.

## WITH WHOM DO WE SHARE YOUR PERSONAL DATA

Your personal data may also be processed for the aforementioned purposes by selected third parties, for example for screening purposes or complying with legal obligations.

In addition we will share your information with customers, investors or suppliers when necessary to comply with legal obligations of these customers, investors or suppliers. Information provided to third parties will not be used for marketing purposes, not sold for commercial purposes without your permission and not licensed.

The parties with whom we share this data are:

Third party	Purpose	Kind of data
<b>Bureau Krediet Registratie (BKR)</b>	In order to be able to assess whether we could give you a loan, we also use information from BKR.	Name and address details.  BKR registration data (negative registrations)

	In addition, we also provide data to BKR, for example when you are 3 months overdue in your payments obligations. This is registered by BKR.	
<b>Nationale Hypotheek Garantie (NHG)</b>	If you have a mortgage under the National Mortgage Guarantee of the Home Ownership Guarantee Fund (WEW), the Privacy Statement of the Home Ownership fund foundation also applies to the processing of your personal data, which you can find at: <a href="http://www.nhg.nl/privacy">www.nhg.nl/privacy</a>	In the context of the guarantee under NHG, we exchange your personal data with WEW for the purpose of management and possible remission of residual debts.
<b>Quion Security affairs department</b> (in the context of the Protocol Incident Warning System Financial Institutions (PIFI protocol)).	In order to assess the integrity and prevent fraud, Quion's Security department conducts an investigation after a mortgage application. Quion can also contact you directly for this.	Name and address details.  Financial research data. Registration in internal and external reference registers such as the register of the 'Stichting Fraudebestrijding Hypotheken' (SFH).
<b>Tax authorities</b>	Payroll tax	Citizen service number  Mortgage details (principal and interest paid)

For carrying out the work and conducting the business administration, your personal data may also be processed by different entities within 'Blauwtrust Groep' (Quion, Conneqt and Blauwtrust Groep). Personal data is only shared if this is necessary for the performance of these activities and only with authorized employees.

#### WHAT PERSONAL DATA DO WE PROCESS?

DMPM processes different kinds of personal data, depending on the purpose of the processing.

##### Website visitors

- General browsing information such as surfing behavior, visiting time and frequency;
- If the contact form is used: name, email and (if provided) telephone number;

##### Investor portal

- Name and surname
- E-mail
- Password
- Ip-adress.

##### Contact persons for suppliers and clients

- General contact information, such as name, address, email and telephone number;

- Occasionally more extensive information is necessary to meet legal requirements, including date and place of birth, identification documents, financial information and national identification number (BSN).

#### **Individuals applying for a mortgage with a DMPM brand**

- All personal information as provided (or collected by us) to assess the application for and the processing of the mortgage loan, including for example contact information, birth date, nationality, national identification number (BSN), bank account details and copies of identification documents;
- More extensive information can be found on the respective websites of the DMPM labels.

#### **Applicants & employees**

- Name, address, email and telephone number;
- Date and place of birth;
- Curriculum Vitae, including information about prior positions and education history;
- (Financial) information needed for the execution of the employment contract such as bank account numbers.

An extensive privacy statement for suppliers and for applicants and employees is available upon request.

We do not process any personal data related to your race or ethnic origin, political opinion, religious or philosophical beliefs, trade union membership, genetic data or data related to your sexual life or sexual orientation.

### **ON WHAT LEGAL GROUND DO WE PROCESS YOUR PERSONAL DATA?**

DMPM uses several different legal grounds as included in article 6 of the GDPR to process personal data.

#### **Execution of a contract**

- This includes obligations arising from employee contracts as well as contracts with suppliers and clients;
- This includes processing of personal data required in the pre-contractual phase.

#### **Meeting legal obligations**

- DMPM is obligated to comply with several different laws and regulations, such as the Dutch Financial Supervision Act and the Anti-Money Laundering and Anti-Terrorist Financing Act;
- In order to meet these obligations DMPM may collect, use and store information, as well as share it with different supervisory bodies;
- It may also be necessary to share personal information with suppliers or clients in order for them to meet their legal obligations.

#### **Legitimate interest of DMPM or a third party**

- DMPM will process personal data in order to pursue its legitimate business interests;
- DMPM will only use legitimate interest as a legal basis for processing your personal data after ensuring that our legitimate interest is not overridden by your fundamental rights and freedoms.

#### **Consent**

Version 6.1  
November 2023

- This ground is used only for those processing activities for which we have no other legal basis;
- We will rarely process your personal data based on your (explicit) consent, but in those cases where we do, you can withdraw this consent at any time.

On an incidental basis, DMPM might also need to use ‘*vital interest of the data subject or others*’ as grounds for the processing of personal data (*E.g. If an employee suffers a medical emergency and immediate processing of personal data is necessary to save their life*).

DMPM does not process personal data for the performance of a task carried out in the public interest or in the exercise of official authority vested in the controller. Additionally, DMPM will only process special categories of data if it meets an exception included in article 9 of the GDPR. (*E.g. Medical data of a person who needs immediate medical attention.*)

## HOW LONG WE KEEP YOUR PERSONAL DATA

We do not keep your data longer than necessary. In some cases, the law determines how long we may or must keep data. In other cases, we ourselves have determined on the basis of laws and regulations how long we need your data.

- A rejected mortgage proposal we delete after 24 months.
- Your mortgage file (and personal data) will be kept for a minimum of 7 years after the mortgage has ended.
- Login data from the investor portal is kept for as long as DMPM provides portfolio management services or until the date the contact person has left the investor.

When your personal data is no longer necessary for a process or activity for which it was originally collected, we delete it or render it anonymous and dispose of it in accordance with the applicable laws and regulations. Anonymization means that personal data is stripped of all possible identifying characteristics, so that no one can see that it is about you.

## HOW DO WE SECURE YOUR DATA

We do our best to protect your personal data as best we can. We take both technical and organizational measures to secure the personal data that we process. We do this in accordance with the applicable legal requirements and guidelines and implement this in the following way:

- We invest in our systems, procedures and people.
- We ensure that our way of working is in line with the sensitivity of your personal data.
- We train our people to handle your personal data securely.
- Our online services are secured.

## WHAT RIGHTS DO YOU HAVE?

- 1 **Access:** You have the right of access to your personal data and you will in general receive access to the personal data we process about you within one month of your request to us.
- 2 **Rectification:** You may request us to correct any inaccuracies in your personal data.
- 3 **Erasure:** You may ask us to erase personal data under certain circumstances. In that case, we will take all reasonable steps to inform processors who process the personal data on our behalf, that you have requested the removal of links to, and copies of, your personal data.

- 4 **Restriction of processing:** You may request us to restrict the processing of personal data, for example if you dispute the accuracy of your personal data.
- 5 **Data portability:** You have the right to obtain the personal data you have provided to us and which we store in an automated manner. You will receive this data in a structured, commonly used and machine-readable form, for example to send it to a third party.
- 6 **Objection:** you have the right to object to the use of your personal data.
- 7 **Withdrawal of consent:** For processing of personal data that occurs based on your consent, you have the right to withdraw this consent, as a result of which we will no longer process the personal data in question.
- 8 **Submitting a complaint:** You may submit a complaint about the processing of your personal data to the Dutch Data Protection Authority, if you are unhappy with the handling of your request by DMPM.

When exercising these rights, exceptions may apply, meaning that not all requests can be met with a positive response, for example when we are required by law to keep your personal data on file. We do not store your personal data longer than is necessary for the purpose for which we process your data.

#### Do you wish to exercise your rights, make a complaint or ask a question?

To exercise your rights, please send us a letter or an e-mail specifying your request. Depending on the request submitted we may need to verify your identity through a request for additional information, in some cases this might include asking for a copy of your ID or passport. In case we require a copy of your identification, please make sure you cover your national identification number (BSN) and passport photo to avoid fraud.

DMPM will respond to your request without delay, and always within one month following the receipt of your request.

If you have any further questions or want to exercise any of your rights please contact us via post or e-mail:

e-mail: [privacy@dmpm.nl](mailto:privacy@dmpm.nl)

DMPM  
To the attention of the Privacy Officer  
P.O. Box 306  
3000 AH Rotterdam  
The Netherlands

Gewijzigde veldcode

If you would like to submit a complaint with regards to how DMPM handles your data, or with regards to how DMPM handled a Data Subject Request you submitted, please contact:

e-mail: [FG@blauwtrustgroep.com](mailto:FG@blauwtrustgroep.com)

DMPM  
To the attention of the Data Protection Officer  
P.O. Box 306  
3000 AH Rotterdam  
The Netherlands

heeft opmaak toegepast: Hyperlink

You may also submit a complaint to the Autoriteit Persoonsgegevens at any time. This is possible via their [website](#).

Gewijzigde veldcode

#### COOKIE STATEMENT

DMPM uses various cookies on this website. Our [Cookie Statement](#) explains what cookies are, what they do and what cookies we use for our website.

Gewijzigde veldcode

#### MODIFICATION OF THE PRIVACY STATEMENT

Changes in the law or changes to our services and products may affect the way we use your personal data. In that case, the privacy statement will be adjusted and we will inform you about this through the version number and date under this privacy statement.

# PRIVACY STATEMENT DMPM

## WIE ZIJN WE?

Dutch Mortgage Portfolio Management B.V. (hierna 'DMPM') bouwt, onderhoudt en beheert hypotheekportefeuilles voor haar klanten en levert diensten met betrekking tot alle aspecten en ingewikkeldheden van de Nederlandse woninghypotheekmarkt, waaronder prijsvorming, productontwikkeling en adviesdiensten.

DMPM-dochterondernemingen zoals Robuust Hypotheken BV, HollandWoont BV, Clarian Wonen B.V. en IQWOON Hypotheken 1 BV verstrekken hypotheeken en bieden deze aan bij consumenten.

DMPM is onderdeel van [Blauwtrust Groep](#). Wij zijn geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 65442253 en gevestigd op:

Fascinato Boulevard 1302  
2909 VA Capelle a/d IJssel

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is DMPM een verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de persoonsgegevens die zij verwerkt en waarvoor zij het doel en de middelen bepaalt. Dit doet zij soms alleen en soms samen met anderen, zoals haar dochterondernemingen.

Er zijn ook verwerkingen binnen DMPM, waarbij DMPM de rol van verwerker vervult. In die gevallen verwerken wij de persoonsgegevens enkel volgens de expliciete instructie van de betreffende verwerkingsverantwoordelijke. Dit is bijvoorbeeld het geval indien wij ingehuurd zijn als portfolio manager, zoals voor ELAN Woninghypotheeken BV. Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens in deze gevallen vindt u de privacy statement van de verwerkingsverantwoordelijke.

DMPM hecht waarde aan de bescherming van uw privacy en gaat zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens om. Met deze privacyverklaring wil DMPM duidelijk maken hoe zij met persoonsgegevens omgaat.

## VAN WIE VERWERKEN WIJ PERSOONSGEGEVENS?

DMPM verwerkt persoonsgegevens van:

- a) personen die deze website bezoeken en personen die informatie verstrekken via ons contactformulier;
- b) investeerders die de investor portal van DMPM bezoeken waarvoor authenticatie nodig is (hierna aangeduid als de investor portal);
- c) contactpersonen van leveranciers en klanten;
- d) personen die een hypotheek hebben aangevraagd (al dan niet goedgekeurd) van een van de merken van DMPM;
- e) sollicitanten & medewerkers;
- f) personen die een hypotheek hebben aangevraagd (al dan niet goedgekeurd) van de klanten van één DMPM waarvoor DMPM Portfolio Management-diensten verleent.



We doen dit in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG).

#### **WAARVOOR VERWERKEN WIJ PERSOONSGEGEVENS?**

DMPM gebruikt de persoonsgegevens van websitebezoekers voor de volgende doeleinden:

- Voor de ontwikkeling en verbetering van onze website;
- Informatievoorziening over onze producten en diensten en de verdere ontwikkeling hiervan;
- Om vragen te beantwoorden die binnenkomen via het contactformulier op deze website.

DMPM gebruikt de persoonsgegevens voor het beveiligd inloggen op de investor portal voor de volgende doeleinden:

- Om het aantal inlogpogingen te controleren;
- Om ervoor te zorgen dat alleen geautoriseerde personen toegang hebben tot de investor portal.

DMPM gebruikt de persoonsgegevens van contactpersonen van leveranciers en klanten voor de volgende doeleinden:

- Reguliere zakelijke communicatie met betrekking tot onze diensten en producten;
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen die voortvloeien uit Nederlands, Europees en internationaal recht.

DMPM gebruikt de persoonsgegevens van personen die een hypotheek hebben, of een hypotheekaanvraag hebben gedaan bij een DMPM merk of klant voor de volgende doeleinden:

- Vaststellen of een persoon voldoet aan de hypotheekvereisten;
- Om (pre) contractuele verplichtingen uit te voeren;
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen van DMPM of haar klanten met betrekking tot Nederlands, Europees en Internationaal recht;
- Producten en diensten verbeteren door kredietrisico- en gedragsanalyses uit te voeren;
- Om gepersonaliseerde aanbiedingen te verzenden;
- Klanttevredenheidsonderzoeken.

DMPM gebruikt de persoonsgegevens van sollicitanten en werknemers voor de volgende doeleinden:

- Contact opnemen met sollicitanten en hun sollicitaties evalueren;
- Het uitvoeren van verplichtingen die voortvloeien uit de arbeidsovereenkomst;
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen die voortvloeien uit Nederlands, Europees en internationaal recht.

#### **MET WIE DELEN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?**

Uw persoonsgegevens kunnen ook worden verwerkt voor de bovengenoemde doeleinden door geselecteerde derde partijen, bijvoorbeeld voor screeningsdoeleinden of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Daarnaast zullen we uw gegevens delen met klanten, investeerders of leveranciers, wanneer dit noodzakelijk is voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen van deze klanten, investeerders of leveranciers. Informatie die aan derden wordt verstrekt, wordt zonder uw toestemming niet gebruikt voor marketingdoeleinden, niet verkocht voor commerciële doeleinden en niet in licentie gegeven aan derden.

De partijen waarmee wij deze gegevens delen zijn:

PARTIJ	DOEL	SOORT GEGEVENS
<b>Bureau Krediet Registratie (BKR)</b>	Om te kunnen beoordelen of wij je een lening kunnen geven gebruiken wij ook gegevens over jou die van BKR afkomstig zijn.  Daarnaast verstrekken wij ook gegevens aan BKR, bijvoorbeeld wanneer je 3 maanden achterstallig bent in jouw betalingsverplichtingen. De achterstand wordt geregistreerd bij BKR.	NAW-gegevens  BKR registratiegegevens (negatieve registraties).
<b>Nationale Hypotheek Garantie (NHG)</b>	Als je een hypotheek afsluit onder Nationale Hypotheek Garantie van de Stichting Waarborgfonds Eigen Woningen (WEW) geldt voor de verwerking van je persoonsgegevens ook de Privacyverklaring van de Stichting Waarborgfonds Eigen Woningen, die je kunt vinden op: <a href="http://www.nhg.nl/privacy">www.nhg.nl/privacy</a> .	In het kader van de borgstelling onder NHG worden door ons persoonsgegevens van jou uitgewisseld met WEW ten behoeve van beheer en eventuele kwijtschelding van restschulden.
<b>Quion afdeling Veiligheidszaken</b> (in het kader van het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiele instellingen (PIFI protocol))	Om de integriteit te kunnen beoordelen en fraude te kunnen voorkomen, stelt de afdeling Veiligheidszaken van Quion na een hypotheekaanvraag een onderzoek in. Quion kan jou hiervoor ook rechtstreeks benaderen.	NAW gegevens  Financiele onderzoekgegevens  Registraties in interne en externe verwijzigingregisters zoals het register van de Stichting Fraudebestrijding Hypotheken (SFH-register).
<b>Belastingdienst</b>	Wettelijke verplichting	Burgerservicenummer  Hypotheekgegevens (hoofdsom en de betaalde rente).

Voor het uitvoeren van de werkzaamheden en voeren van de bedrijfsadministratie worden uw persoonsgegevens mogelijk ook verwerkt door de verschillende entiteiten binnen de Blauwtrust Groep. Hierbij worden de persoonsgegevens alleen gedeeld indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van deze werkzaamheden en enkel met de hiertoe bevoegde medewerkers.

## **WELKE PERSOONSGEGEVENS VERWERKEN WIJ?**

DMPM verwerkt verschillende soorten persoonsgegevens, afhankelijk van het doel van de verwerking.

### **Website bezoekers**

- Bezoekgegevens zoals surfgedrag, tijdsbesteding op de website en frequentie van bezoek;
- Als het contactformulier wordt gebruikt: naam, e-mailadres en (indien ingevuld) telefoonnummer.

### **Investor portal**

- Naam & Achternaam;
- E-mailadres;
- Wachtwoord;
- Ip-adres.

### **Contactpersonen van leveranciers en klanten**

- Algemene contactgegevens, zoals naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer;
- Soms is uitgebreidere informatie nodig om te voldoen aan wettelijke vereisten, waaronder geboortedatum en -plaats, legitimatiebewijzen, financiële informatie en het Burgerservicenummer (BSN)

### **Particulieren met een hypotheek(aanvraag) bij een DMPM merk**

- Alle persoonsgegevens die zijn opgenomen in de hypotheekaanvraag zoals contactgegevens, geboortedatum, nationaliteit, het Burgerservicenummer (BSN), bankgegevens en kopieën van legitimatiebewijzen;
- Uitgebreidere informatie over de persoonsgegevens welke worden verwerkt voor dit doel is te vinden op de websites van de verschillende DMPM merken.

### **Sollicitanten en werknemers**

- Naam, adres, e-mail en telefoonnummer;
- Geboortedatum en -plaats;
- Curriculum Vitae, inclusief informatie over eerdere functies en opleidingsgeschiedenis;
- (Financiële) informatie die nodig is voor de uitvoering van de arbeidsovereenkomst, zoals bankrekeningnummer;

Een uitgebreider privacy statement voor leveranciers, en voor sollicitanten en werknemers is op aanvraag beschikbaar.

\*Wij verwerken geen persoonsgegevens die betrekking hebben op uw ras of etnische afstamming, politieke opvattingen, religieuze of filosofische overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, genetische gegevens of gegevens met betrekking tot uw seksleven of seksuele oriëntatie.

## **WAT IS DE WETTELIJKE GRONDSLAG VOOR HET VERWERKEN VAN UW PERSOONSGEGEVENS?**

DMPM verwerkt persoonsgegevens op basis van verschillende wettelijke grondslagen zoals opgenomen in artikel 6 van de AVG.

### **Uitvoering van een overeenkomst**

- Dit omvat verplichtingen die voortvloeien uit arbeidsovereenkomsten, evenals contracten met leveranciers en klanten;

- Dit omvat de verwerking van persoonsgegevens die vereist zijn in de precontractuele fase van een te sluiten overeenkomst.

#### **Voldoen aan wettelijke verplichtingen**

- DMPM is verplicht zich te houden aan verschillende wet- en regelgeving, zoals de Wet op het financieel toezicht (Wft) en de Wet ter bestrijding van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft);
- Om aan deze verplichtingen te voldoen moeten wij verschillende soorten persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en opslaan.
- Ook mag DMPM deze informatie delen met verschillende toezichthoudende instanties;
- In sommige gevallen zal DMPM uw gegevens delen met haar klanten of leveranciers, wanneer dit noodzakelijk is voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen van deze klanten of leveranciers.

#### **Gerechtvaardigd belang van DMPM of een derde partij**

- DMPM zal persoonsgegevens verwerken om haar legitieme zakelijke belangen na te streven;
- DMPM gebruikt het gerechtvaardigd belang alleen als een wettelijke basis voor het verwerken van uw persoonsgegevens indien deze belangen niet te veel inbreuk maken op uw rechten en vrijheden.

#### **Toestemming**

- Deze grond wordt enkel gebruikt voor die verwerkingsactiviteiten waarvoor we geen andere wettelijke grondslag hebben;
- We zullen uw persoonsgegevens derhalve zelden verwerken op basis van uw (expliciete) toestemming, maar in die gevallen waarin we dat wel doen, kunt u deze toestemming op elk gewenst moment intrekken.

Op incidentele basis zal DMPM mogelijk ook ‘*vitale belangen van de betrokkene of anderen*’ gebruiken als reden voor de verwerking van persoonsgegevens. *(Bijvoorbeeld als iemand onmiddellijke medische assistentie nodig heeft en er geen mogelijkheid is om toestemming te vragen)*. DMPM is niet betrokken bij de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen.

DMPM zal bovendien alleen speciale categorieën van persoonsgegevens verwerken indien zij voldoet aan een uitzondering zoals opgenomen in artikel 9 van de AVG. *(Bijvoorbeeld het verwerken van medische gegevens van een werknemer die onmiddellijk medische hulp nodig heeft.)*

#### **HOE LANG BEWAREN WIJ UW PERSOONLIJKE GEGEVENS?**

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk. In sommige gevallen bepaalt de wet hoe lang wij gegevens mogen of moeten bewaren. In andere gevallen hebben wij zelf op basis van wet- en regelgeving bepaald hoe lang wij uw gegevens nodig hebben.

Een afgewezen hypotheekvoorstel verwijderen wij na 24 maanden.

Uw hypotheekdossier (en persoonsgegevens) bewaren wij minimaal 7 jaar na afloop van het hypotheekcontract.

Gebruikers van de investor portal voor zolang DMPM portfolio management services verleent dan wel de datum waarop de contactpersoon bij de investeerder vertrekt.

Wanneer uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor een proces of activiteit waarvoor ze oorspronkelijk werden verzameld, verwijderen we ze of maken ze anoniem en vernietigen ze in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. Anonimiseren houdt in dat persoonsgegevens worden ontdaan van alle mogelijke identificerende kenmerken, zodat niemand kan zien dat het over jou gaat.

## HOE BEVEILIGEN WIJ UW GEGEVENS?

Wij doen ons uiterste best om uw persoonsgegevens zoveel mogelijk te beschermen. Wij nemen zowel technische als organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die wij verwerken te beveiligen. Wij doen dit volgens de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen en geven daar op de volgende manier invulling aan:

- Wij investeren in onze systemen, procedures en mensen.
- Wij zorgen ervoor dat onze manier van werken past bij de gevoeligheid van uw persoonsgegevens.
- Wij trainen onze mensen om veilig om te gaan met uw persoonsgegevens.
- Onze onlinediensten worden beveiligd.

## WELKE RECHTEN HEEFT U?

1. **Inzage:** u heeft het recht op inzage tot uw persoonsgegevens en kunt over het algemeen binnen één maand na uw verzoek aan ons inzage krijgen in de persoonsgegevens die wij van u verwerken.
2. **Rectificatie:** u kunt ons vragen om onjuistheden in uw persoonsgegevens te laten corrigeren.
3. **Verwijderen:** u kunt ons vragen om persoonsgegevens onder bepaalde omstandigheden te verwijderen. Wij zullen in dit geval redelijke stappen nemen om andere verwerkers die namens ons de persoonsgegevens verwerken op de hoogte stellen dat u hebt verzocht om verwijdering van koppelingen naar en kopieën van uw persoonsgegevens.
4. **Beperking van de verwerking:** u kunt ons onder bepaalde omstandigheden verzoeken om de verwerking van persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld als u de juistheid van uw persoonsgegevens betwist.
5. **Overdraagbaarheid:** u kunt ons vragen om de persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt en die wij geautomatiseerd opslaan, in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm van ons te verkrijgen bijvoorbeeld om deze vervolgens te verzenden naar een derde partij.
6. **Bezwaar:** u heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor gerechtvaardigde belangen.
7. **Intrekken van toestemming:** u heeft het recht om uw toestemming voor het gebruik van uw persoonsgegevens ten alle tijden in te trekken, waarna we de betreffende persoonsgegevens niet langer zullen verwerken.
8. **Klacht indienen:** u kunt een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien u het niet eens bent met de afhandeling van uw verzoek door DMPM.

Bij de uitoefening van deze rechten kunnen uitzonderingen van toepassing zijn, wat betekent dat wij niet alle verzoeken positief kunnen beantwoorden, bijvoorbeeld als DMPM wettelijk verplicht is om uw persoonsgegevens voor een bepaalde periode te bewaren. Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij uw gegevens verwerken.

### Wilt u uw rechten uitoefenen, een klacht indienen of een vraag stellen?

Stuur ons een brief of e-mail met uw verzoek om uw rechten uit te oefenen. Afhankelijk van het ingediende verzoek moeten we mogelijk uw identiteit verifiëren door een verzoek om aanvullende informatie, in sommige gevallen kan dit het vragen om een kopie van uw legitimatiebewijs zijn. Als we een kopie van uw legitimatiebewijs nodig hebben, zorg er dan voor dat u uw Burgerservicenummer (BSN) en pasfoto onleesbaar maakt om fraude te voorkomen.

DMPM zal zo snel mogelijk op uw verzoek reageren en altijd binnen een maand na ontvangst van uw verzoek.

Als u nog vragen heeft of een van uw rechten wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op via post of e-mail:

e-mail: [privacy@dmpm.nl](mailto:privacy@dmpm.nl)

DMPM  
T.a.v. Privacy Officer DMPM  
Postbus 306  
3000 AH Rotterdam

Als u een klacht wilt indienen over de manier waarop DMPM omgaat met uw persoonsgegevens of de manier waarop DMPM uw verzoek met betrekking tot het uitoefenen van uw rechten van betrokkene heeft afgehandeld, neem dan contact op met de Functionaris Gegevensbescherming van DMPM

e-mail: [FG@blauwtrustgroep.com](mailto:FG@blauwtrustgroep.com)

DMPM  
T.a.v. Functionaris Gegevensbescherming DMPM  
Postbus 306  
3000 AH Rotterdam

U kunt ook te allen tijde een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via het formulier op de [website](#) van de AP. We raden u wel aan om een klacht altijd eerst bij DMPM zelf in te dienen.

### COOKIEVERKLARING

DMPM gebruikt verschillende cookies op deze website. In onze [cookieverklaring](#) wordt uitgelegd wat cookies zijn, wat ze doen en welke cookies we gebruiken voor onze website.

### WIJZIGING VAN DE PRIVACYVERKLARING

Als er wetswijzigingen plaatsvinden of wijzigingen optreden in onze diensten en producten, kunnen die gevolgen hebben voor de manier waarop wij uw persoonsgegevens gebruiken. In dat geval wordt de privacyverklaring aangepast en informeren wij u daarover via het versienummer en de datum onder deze privacyverklaring.

