



PRIVACY STATEMENT

DUTCH MORTGAGE PORTFOLIO MANAGEMENT - INVESTOR PORTAL

WHO ARE WE?

Dutch Mortgage Portfolio Management B.V. (hereinafter: DMPM) is part of the Blauwtrust Group and provides investors with secure and stable access to the Dutch residential mortgage market.

DMPM is located at:

Fascinatio Boulevard 1302

2909 VA Capelle a/d IJssel

P.O. Box 306, 3000 AH Rotterdam

DMPM acts as the data controller for the personal data processed when you use the investor portal.

We process your personal data in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR).

This privacy statement applies exclusively to users of the investor portal.

WHOSE PERSONAL DATA DO WE PROCESS?

For the creation, management, and security of your account, we process only the data necessary to grant access to the portal:

- First name and last name
- Email address
- Password (stored in hashed and encrypted form)
- IP addresses and log data for security purposes

Providing the above personal data is required to create an account and access the investor portal.

If this data is not provided, we cannot create an account or grant access to the portal.



FOR WHAT PURPOSES DO WE PROCESS YOUR DATA?



We process your personal data solely for the following purposes:

- Account registration and management: To create your account and provide access to the portal
- Secure authentication: To verify your authorization and prevent misuse or unauthorized access
- Monitoring and platform security: IP addresses are used to detect suspicious activity and protect the integrity of the portal
- Compliance with legal obligations: Such as obligations under the Financial Supervision Act (Wft), Anti-Money Laundering and Anti-Terrorist Financing Act (Wwft), Sanctions Act, and tax legislation

We do not use your personal data for marketing purposes.

WHAT IS THE LEGAL BASIS FOR PROCESSING?

We process your personal data based on:

- Performance of a contract (Article 6(1)(b) GDPR): Processing is necessary to provide you with access to the investor portal and to manage your account. Without this data, we cannot perform the agreed services.

No consent is requested, as the processing is necessary for access to the portal.

WITH WHOM DO WE SHARE YOUR PERSONAL DATA?

We may share your personal data with the following categories of recipients, insofar as necessary for the operation and security of the investor portal:

- IT service providers involved in hosting, maintenance, and security
- Service providers supporting system management and IT security
- Entities within the Blauwtrust Group for technical or administrative support
- Government authorities or regulators where legally required

We conclude data processing agreements (processor agreements) with service providers that process personal data on our behalf, in accordance with Article 28 GDPR.

Personal data is not sold, not used for commercial purposes, and not shared with third parties without legal necessity.

TRANSFER OF PERSONAL DATA OUTSIDE THE EEA

As a principle, we process your personal data only within the European Economic Area (EEA).

If we use service providers that process personal data outside the EEA, we ensure that appropriate safeguards are in place in accordance with Chapter V of the GDPR, such as:

- An adequacy decision by the European Commission; or
- Standard Contractual Clauses (SCCs) approved by the European Commission



HOW LONG DO WE RETAIN YOUR DATA?

We do not retain your personal data longer than necessary for the purposes for which it was collected.

In practice, this means that data of portal users is retained:

- As long as you have access to the investor portal; or
- As long as you act as a contact person on behalf of the investor; or
- As long as the business relationship with the investor continues

After termination of access or the relationship, data will be deleted or anonymised, unless a legal retention obligation applies.

HOW DO WE SECURE YOUR DATA?

We take appropriate technical and organisational measures, including:

- Encrypted storage of passwords
- Secure online services
- Access restrictions for employees
- Staff training
- Continuous system monitoring

These measures are in line with legal requirements and internal security policies.

AUTOMATED DECISION-MAKING

We do not use automated decision-making or profiling as referred to in Article 22 GDPR.

This means that your personal data is not used for decisions based solely on automated processing that produce legal effects concerning you or similarly significantly affect you.

WHAT RIGHTS DO YOU HAVE?

Under the GDPR, you have the following rights:

- I. Right of access:** You have the right to access your personal data and, in general, can obtain access within one month of your request.
- II. Right to rectification:** You may request correction of inaccurate personal data.
- III. Right to erasure:** You may request deletion of your personal data under certain circumstances (Article 17 GDPR).
- IV. Right to restriction of processing:** You may request restriction of processing under certain conditions, for example if you contest the accuracy of data.
- V. Right to data portability:** You may request to receive the personal data you provided in a structured, commonly used, and machine-readable format and transfer it to another party.





VI. Right to lodge a complaint: You may lodge a complaint with the Dutch Data Protection Authority (Autoriteit Persoonsgegevens) if you disagree with how we handle your request.

QUESTIONS, REQUESTS AND COMPLAINTS

If you wish to exercise your privacy rights, have a question about this privacy statement, or wish to file a complaint about how DMPM handles your personal data, please contact us using the details below.

You may send us a letter or email. In some cases, we may request additional information to verify your identity, such as a copy of your ID document.

If you provide a copy of your ID, please mask your Burgerservicenummer (BSN) and photograph to prevent misuse or fraud.

We will respond as soon as possible and no later than one month after receiving your request.

e-mail: privacy@dmpm.nl

DMPM
Attn.: Privacy Officer
P.O. Box 306
3000 AH Rotterdam

As part of the Blauwtrust Group, DMPM has a Data Protection Officer (DPO) who monitors compliance with privacy laws. You can contact the DPO at:

Email: fg@blauwtrustgroep.com

DMPM
Attn.: Data Protection Officer
P.O. Box 306
3000 AH Rotterdam

If you are not satisfied with how we handle your personal data or your request, you may also lodge a complaint with the Dutch Data Protection Authority via: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

We would appreciate it if you first contact us so we can work towards a solution together.

CHANGES

We may amend this privacy statement if legislation or our services change.

The most recent version is always available via the investor portal.





PRIVACY STATEMENT

DUTCH MORTGAGE PORTFOLIO MANAGEMENT - INVESTOR PORTAL

WIE ZIJN WIJ?

Dutch Mortgage Portfolio Management B.V. (hierna: DMPM) is onderdeel van de Blauwtrust Groep en biedt investeerders veilige en stabiele toegang tot de Nederlandse woninghypotheekmarkt. DMPM is gevestigd aan:

Fascinatio Boulevard 1302
2909 VA Capelle a/d IJssel
Postbus 306, 3000 AH Rotterdam

DMPM treedt op als verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die worden verwerkt wanneer u gebruikmaakt van het investor portal. Wij verwerken uw gegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op gebruikers van het investor portal.

WIE ZIJN WIJ?

Voor het aanmaken, beheren en beveiligen van uw account verwerken wij uitsluitend de gegevens die noodzakelijk zijn voor toegang tot het portal:

- Naam en achternaam
- E-mailadres
- Wachtwoord (gehasht en versleuteld opgeslagen)
- IP-adressen en loggegevens voor beveiligingsdoeleinden.

Het verstrekken van de hierboven genoemde persoonsgegevens is noodzakelijk om een account voor het investor portal aan te maken en toegang te krijgen tot het platform.

Indien deze gegevens niet worden verstrekt, kunnen wij geen account aanmaken en kan geen toegang tot het investor portal worden verleend.





VOOR WELKE DOELEINDEN VERWERKEN WIJ UW GEGEVENS?

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Accountregistratie en –beheer: Om uw account aan te maken en toegang tot het portal te verlenen.
- Beveiligde authenticatie: Om te controleren of u geautoriseerd bent en om misbruik of ongeoorloofde toegang te voorkomen.
- Monitoring en beveiliging van het platform: Het IP-adres wordt gebruikt om verdachte activiteiten te detecteren en de integriteit van het portal te beschermen.
- Naleving van wettelijke verplichtingen. Bijvoorbeeld verplichtingen uit de Wft, Wwft, Sanctiewet en fiscale wetgeving.

Wij gebruiken uw persoonsgegevens niet voor marketingdoeleinden.

WAT IS DE JURIDISCHE GRONDSLAG VOOR DE VERWERKING?

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst (AVG art. 6(1)(b)): De verwerking is noodzakelijk om u toegang te geven tot het investor portal en uw account te beheren. Zonder deze gegevens kunnen wij de overeengekomen dienstverlening niet uitvoeren.

Er wordt geen toestemming gevraagd, omdat de verwerking noodzakelijk is voor toegang tot het portal.

MET WIE DELEN WIJ UW PERSOONSgegevens?

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met de volgende categorieën van ontvangers, voor zover dit noodzakelijk is voor de werking en beveiliging van het investor portal:

- IT-dienstverleners die betrokken zijn bij hosting, onderhoud en beveiliging van het portal
- Dienstverleners die ons ondersteunen bij systeembeheer en IT-beveiliging
- Entiteiten binnen de Blauwtrust Groep voor technische of administratieve ondersteuning
- Overheidsinstanties of toezichthouders indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn

Met dienstverleners die persoonsgegevens namens ons verwerken sluiten wij verwerkersovereenkomsten overeenkomstig artikel 28 AVG. Gegevens worden niet verkocht, niet gebruikt voor commerciële doeleinden en niet gedeeld met derden zonder wettelijke noodzaak.





Wij verwerken uw persoonsgegevens in principe uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Indien wij gebruikmaken van dienstverleners die persoonsgegevens verwerken buiten de EER, zorgen wij ervoor dat passende waarborgen worden getroffen overeenkomstig hoofdstuk V van de AVG. Dit kan bijvoorbeeld door gebruik te maken van:

- een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie; of
- door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses).

HOE LANG BEWAREN WIJ UW GEGEVENS?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld. In de praktijk betekent dit dat gegevens van portalgebruikers worden bewaard:

- zolang u toegang heeft tot het investor portal; of
- zolang u optreedt als contactpersoon namens de investeerder; of
- zolang de zakelijke relatie met de investeerder voortduurt.

Na beëindiging van de toegang of relatie worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd, tenzij een wettelijke bewaarplicht van toepassing is.

HOE BEVEILIGEN WIJ UW GEGEVENS?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder:

- versleutelde opslag van wachtwoorden
- beveiligde online diensten
- toegangsbeperkingen voor medewerkers
- training van personeel
- continue monitoring van systemen

Deze maatregelen zijn in lijn met wettelijke eisen en interne beveiligingsrichtlijnen.

GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering zoals bedoeld in artikel 22 van de AVG. Dit betekent dat uw persoonsgegevens niet worden gebruikt voor besluiten die uitsluitend gebaseerd zijn op geautomatiseerde verwerking en die voor u rechtsgevolgen hebben of u op een vergelijkbare wijze aanzienlijk treffen.

WELKE RECHTEN HEEFT U?

U heeft onder de AVG onder meer recht op:

- I. Inzage:** U hebt het recht op inzage van uw persoonsgegevens en kunt over het algemeen binnen één maand na uw verzoek aan ons inzage krijgen in de persoonsgegevens die wij van u verwerken.
- II. Rectificatie:** U kunt aan ons vragen om onjuistheden in uw persoonsgegevens te laten corrigeren.
- III. Verwijderen:** U kunt ons vragen om uw persoonsgegevens onder bepaalde omstandigheden te verwijderen. Wij zullen uw verzoek beoordelen in overeenstemming met artikel 17 AVG.
- IV. Beperken van verwerking:** U kunt ons onder bepaalde omstandigheden verzoeken om de verwerking van persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld als de juistheid van persoonsgegevens door u wordt betwist.
- V. Overdraagbaarheid:** U kunt ons vragen om de persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt en die wij geautomatiseerd opslaan, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm van ons te verkrijgen, bijvoorbeeld om deze vervolgens te verzenden naar een derde partij.
- VI. Klacht indienen:** U kunt een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u het niet eens bent met de afhandeling van uw verzoek door DMPM.

VRAGEN, VERZOEKEN EN KLACHTEN

Wilt u gebruikmaken van uw privacy rechten, heeft u een vraag over deze privacyverklaring of wilt u een klacht indienen over de manier waarop DMPM met uw persoonsgegevens omgaat? Dan kunt u contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens.

U kunt ons een brief of e-mail sturen met uw verzoek. In sommige gevallen kunnen wij u vragen om aanvullende informatie om uw identiteit te verifiëren, bijvoorbeeld een kopie van uw legitimatiebewijs. Als u een kopie van uw legitimatiebewijs verstrekt, verzoeken wij u om uw burgerservicenummer (BSN) en pasfoto onherkenbaar te maken om misbruik of fraude te voorkomen.

Wij reageren zo snel mogelijk op uw verzoek en uiterlijk binnen één maand na ontvangst.



e-mail: privacy@dmpm.nl

Dutch Mortgage Portfolio Management B.V.

t.a.v. Privacy Officer

Postbus 306

3000 AH Rotterdam

Als onderdeel van de Blauwtrust Groep beschikt DMPM over een Functionaris voor Gegevensbescherming (FG). De FG houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving binnen de organisatie.

U kunt ook rechtstreeks contact opnemen met de FG via:

e-mail: fg@blauwtrustgroep.com

Dutch Mortgage Portfolio Management B.V.

t.a.v. Functionaris Gegevensbescherming

Postbus 306

3000 AH Rotterdam

Indien u niet tevreden bent over de manier waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens of met de afhandeling van uw verzoek, kunt u ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dit kan via het klachtenformulier op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Wij stellen het op prijs wanneer u uw klacht eerst met ons bespreekt, zodat wij samen naar een oplossing kunnen zoeken.

WIJZIGINGEN

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer wetgeving of onze dienstverlening wijzigt.

De meest recente versie is altijd beschikbaar via het investor portal.

