



PRIVACY STATEMENT

DUTCH MORTGAGE PORTFOLIO MANAGEMENT - SUPPLIERS AND BUSINESS CONTACTS

WHO ARE WE?

Dutch Mortgage Portfolio Management B.V. (hereafter referred to as DMPM) is part of the Blauwtrust Groep. DMPM offers investors secure and stable access to the Dutch home mortgage market. We are registered with the Chamber of Commerce under file number 65442253 and are located at:

Fascinatio Boulevard 1302
2909 VA Capelle a/d IJssel
P.O. Box 306, 3000 AH Rotterdam
The Netherlands

DMPM processes your personal data as one of its suppliers or business contacts. Personal data is processed in accordance with the General Data Protection Regulation (hereafter abbreviated to GDPR). DMPM considers it important to provide you with clear information on how it uses your personal data.

This privacy statement also applies to DMPM's subsidiaries, such as Robuust Hypotheken BV, HollandWoont BV, Clarian Wonen B.V., and IQWOON Hypotheken 1 BV.

Under the General Data Protection Regulation (GDPR), DMPM acts as a controller of the personal data that it processes and for which it determines the purpose and means. Sometimes it does this on its own and sometimes together with its subsidiaries.

This means that DMPM:

- **Clearly records the purposes of the processing** before the personal data is processed, including in the processing register.
- **Stores as little personal data as possible** and only processes that data which is needed for the purposes determined in advance.
- **Takes the necessary security measures** to protect your personal data. These obligations are also imposed on parties that process personal data on behalf of DMPM.
- **Respects the rights of employees, customers, and contacts**, such as the right to access, rectify, or erase the personal data that we process.
- **Processes as little special category personal data as possible** – this refers to data about a person's health, origin, or race, political opinions, sexual orientation, religious or philosophical beliefs, trade union membership, genetic data, and biometric data for the purpose of uniquely identifying a natural person.

DMPM is committed to protecting your privacy and treats your personal data with the utmost care. The purpose of this privacy statement is to clearly set out how DMPM deals with personal data.





WHOSE PERSONAL DATA DO WE PROCESS?

DMPM processes the personal data of:

- contact persons of suppliers
- investors who visit DMPM's investor portal for which authentication is required (hereafter referred to as the investor portal)
- contact persons of other business contacts

WHY DO WE PROCESS PERSONAL DATA?

DMPM uses the personal data of its suppliers and business contacts for the following purposes:

- To order services and products and have them delivered
- To maintain contact with our suppliers and business contacts
- For the financial settlement of a purchased service or product
- For secure logins to the investor portal

DMPM uses the personal data of the groups of persons mentioned above for the following purposes:

- Normal business communication relating to the services and products that form the basis of the relationship
- For secure logins to the investor portal: to check the number of login attempts and to ensure that only authorized persons have access to the investor portal
- To comply with legal obligations arising from Dutch, European, and international law (besides the GDPR, this includes the Dutch Civil Code, the Financial Supervision Act, the Money Laundering and Terrorist Financing (Prevention) Act, the Sanctions Act, and tax legislation, etc.)
- To be able to fulfil an agreement that has been entered into either with us or our subsidiaries
- To improve our products and services by conducting risk and behaviour analyses (it should be noted that the personal data is anonymized so that it cannot be traced back to you)
- To be able to conduct customer satisfaction surveys and other satisfaction surveys
- To protect interests
- To assess your and our risks



WITH WHOM DO WE SHARE YOUR PERSONAL DATA



Your personal data may also be processed for the abovementioned purposes by selected third parties, e.g. for screening purposes or to fulfil legal obligations.

In addition, we will share your data with customers, investors, or suppliers whenever this is necessary to comply with the legal obligations of these customers, investors, or suppliers. Information provided to third parties will not be used for marketing purposes, nor be sold for commercial purposes, nor be licensed to third parties without your consent.

The parties with whom we share these details are as follows:

PARTY	PURPOSE	TYPE OF DATA
Dutch Tax Administration	To exchange the loan amount (mortgage amount and paid interest)	Citizen service number (BSN) Mortgage details (principal amount and paid interest).

In order to carry out the work and complete business administration tasks, your personal data may also be processed by the different entities within the Blauwtrust group. In this case, your personal data will only be shared if this is necessary to carry out these tasks and only with the employees authorized for this purpose.

WHAT PERSONAL DATA DO WE PROCESS?

DMPM processes various types of personal data, depending on the purpose of the processing.

- I. Your contact details (such as your name, address, place of residence, email address, and telephone number)
- II. Interactions (such as letters and emails that we send to you and receive from you, what you do and view on our website, frequency of visits, and time spent on the website)
- III. Invoice data
- IV. Investor portal: First and last names, email address, password, and IP address.

*We do not process any personal data revealing your racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs, or trade union membership, any genetic data, or any data concerning your sex life or sexual orientation.





WHAT IS THE BASIS FOR PROCESSING PERSONAL DATA?

DMPM processes personal data in accordance with applicable laws and regulations such as the GDPR and relevant legislation and regulations for our sector.

- We may process your personal data for a legitimate interest as described in Article 6(1)(f) of the GDPR or if there is a legal obligation to do so as described in Article 6(1)(c) of the GDPR. See the above section 'With whom do we share your personal data?' for more information on the sharing of personal data. DMPM is required to comply with the various laws and regulations (such as the Financial Supervision Act and the Money Laundering and Terrorist Financing (Prevention) Act. In order to comply with these obligations, we need to collect, use, and store various types of personal data. DMPM is also permitted to share this information with various supervisory bodies.
- DMPM will only process personal data for which there is no other legal basis with your consent. This includes processing personal data in connection with marketing purposes or to send surveys. We will ask you for your express consent in advance. You can withdraw this consent at any time.

HOW LONG DO WE KEEP YOUR DATA?

We will keep your data for no longer than necessary. In some cases, the law determines how long we are allowed or obliged to keep the data. In other cases, we have determined for ourselves the length of time we need to keep your data based on legislation and regulations.

For users of the investor portal: for as long as DMPM provides portfolio management services or until the date on which the investor's contact person leaves. If the business agreement has ended.

When your personal data is no longer needed for a process or activity for which it was originally collected, we will delete the data or make it anonymous and destroy it in accordance with the applicable legislation and regulations. Anonymizing the personal data means that it is stripped of all possible identifying characteristics so that no one can see that the data is about you.

HOW LONG DO WE KEEP YOUR DATA?

We do our utmost to protect your personal data as much as possible. We take both technical and organizational measures to protect the personal data that we process. We do this in accordance with the applicable legal requirements and guidelines and implement this as follows:

- We invest in our systems, procedures, and people.
- We make sure that we work in a way that is appropriate for the sensitivity of your personal data.
- We train our people to treat your personal data securely.
- Our online services are protected.





WHAT RIGHTS DO YOU HAVE?

- I. Right of access:** You have the right to access your personal data and can generally obtain access to your personal data that we process within a month of submitting your request to us.
- II. Right to rectification:** You can ask us to correct any inaccuracies in your personal data.
- III. Right to erasure:** You can ask us to remove personal data in certain circumstances. In this case, we will take reasonable steps to inform other processors that process the personal data on our behalf that you have requested the removal of links to and copies of your personal data.
- IV. Restriction of processing:** In certain circumstances, you can ask us to restrict the processing of personal data, e.g. if you contest the accuracy of the personal data.
- V. Right to data portability:** You can ask for the personal data you provided us with and which we store in a computerized manner to be given to you in a structured, commonly used, and machine-readable format so that, for instance, you can send it to a third party.
- VI. Right to object:** You have the right to object to the processing of your personal data for legitimate interests.
- VII. Withdrawal of consent:** You have the right to withdraw your consent for use of your personal data at any time, after which we will no longer process the personal data concerned.
- VIII. Submitting a complaint:** You can submit a complaint about the processing of your personal data to the Dutch Data Protection Authority (Dutch DPA) if you do not agree with the way DMPM handled your request.

Exceptions may apply when exercising these rights, which means that we may not be able to provide a positive response to all requests, for example if DMPM is legally obliged to keep your personal data for a specific period. We will keep your personal data for no longer than is necessary for the purpose for which the data is processed.

Do you wish to exercise your rights, submit a complaint, or ask a question?

Send us a letter or email with your request to exercise your rights. Depending on the request you submit, we may need to verify your identity by asking you for additional information. In some cases, we may need to ask you for a copy of your ID. If we need a copy of your ID, please make sure to conceal your citizen service number (BSN) and passport photo in order to prevent fraud.

DMPM will respond to your request as quickly as possible and always within a month after receipt.

If you still have questions or wish to exercise one of your rights, please contact us by sending us a letter or email:

Email: privacy@dmpm.nl

DMPM
Attn: Privacy Officer DMPM
P.O. Box 306
3000 AH Rotterdam
The Netherlands



If you would like to submit a complaint about the way DMPM treats your personal data or the way in which DMPM has dealt with your request to exercise your rights as data subject, please contact DMPM's Data Protection Officer.

Email: dpo@dmpm.nl

DMPM
Attn: Data Protection Officer
P.O. Box 306
3000 AH Rotterdam
The Netherlands

You may also submit a complaint to the Dutch Data Protection Authority (Dutch DPA) at any time. Use the form on the Dutch DPA [website](#) to do so. However, we do advise you to always submit a complaint to DMPM first.

COOKIE STATEMENT

DMPM uses various cookies on its website. Our [cookie statement](#) explains what cookies are, what they do, and which cookies we use for our website.

CHANGES TO OUR PRIVACY STATEMENT

If legislative changes or other relevant changes occur, this may have consequences for the way in which we process your personal data. In that case, changes will be made to our privacy statement and we will inform you about this via the version number and date at the bottom of the privacy statement.



PRIVACY STATEMENT

DUTCH MORTGAGE PORTFOLIO MANAGEMENT - LEVERANCIERS EN ZAKELIJKE CONTACTEN

WIE ZIJN WE?

Dutch Mortgage Portfolio Management B.V. (hierna DMPM) is onderdeel van de Blauwtrust Groep. DMPM biedt beleggers een veilige en stabiele toegang tot de Nederlandse woning hypotheekmarkt. Wij zijn geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 65442253 en gevestigd op:

Fascinatio Boulevard 1302
2909 VA Capelle a/d IJssel
Postbus 306, 3000 AH Rotterdam

DMPM verwerkt persoonsgegevens van jou als leverancier of zakelijk contact. Het verwerken van persoonsgegevens vindt dan ook plaats overeenkomstig de vereisten uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG). DMPM vindt het belangrijk om je goed te informeren over het gebruik van je persoonsgegevens binnen de DMPM.

Deze privacy statement is ook van toepassing op de dochterondernemingen van DMPM zoals Robuust Hypotheken BV, HollandWoont BV, Clarian Wonen B.V. en IQWOON Hypotheken 1 BV.

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is DMPM een verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de persoonsgegevens die zij verwerkt en waarvoor zij het doel en de middelen bepaalt. Dit doet zij soms alleen en soms samen met haar dochterondernemingen.

Dit betekent dat DMPM:

- **De doeleinden voor verwerking duidelijk vastlegt** voordat persoonsgegevens worden verwerkt, onder andere in het verwerkingsregister.
- **Zo min mogelijk persoonsgegevens** opslaat en enkel de gegevens die nodig zijn voor de vooraf vastgestelde doeleinden verwerkt.
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treft** om je persoonsgegevens te beschermen. Deze verplichtingen worden ook opgelegd aan partijen die persoonsgegevens voor DMPM verwerken.
- **De rechten van werknemers, klanten en relaties respecteert**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van de bij ons verwerkte persoonsgegevens.
- **Zo min mogelijk bijzondere persoonsgegevens verwerkt**; dat zijn gegevens over iemands gezondheid, afkomst of ras, politieke gezindheid, seksuele voorkeur, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, genetische gegevens, en biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon.

DMPM hecht waarde aan de bescherming van jouw privacy en gaat zorgvuldig met jouw persoonlijke gegevens om. Met deze privacyverklaring wil DMPM duidelijk maken hoe zij met persoonsgegevens omgaat.





VAN WIE VERWERKEN WIJ PERSOONSGEGEVENS?

DMPM verwerkt persoonsgegevens van:

- contactpersonen van leveranciers;
- investeerders die de investor portal van DMPM bezoeken waarvoor authenticatie nodig is (hierna aangeduid als de investor portal);
- contactpersonen van andere zakelijke contacten.

WAARVOOR VERWERKEN WIJ PERSOONSGEGEVENS?

DMPM gebruikt de persoonsgegevens van haar leveranciers en zakelijke contacten voor de volgende doeleinden:

- Voor bestellen en laten leveren van diensten en producten;
- Het onderhouden van contact met onze leveranciers en zakelijke contacten;
- De financiële afhandeling van een afgenomen dienst of product;
- Voor het beveiligd inloggen op de investor portal.

DMPM gebruikt de persoonsgegevens van de hierboven genoemde groepen van personen voor de volgende doeleinden:

- Reguliere zakelijke communicatie met betrekking tot de diensten en producten die aan de relatie ten grondslag liggen;
- Bij het beveiligd inloggen op de investor portal: om het aantal inlogpogingen te controleren en om ervoor te zorgen dat alleen geautoriseerde personen toegang hebben tot de investor portal;
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen die voortvloeien uit Nederlands, Europees en internationaal recht (denk naast de AVG hierbij aan o.a. het Burgerlijk Wetboek, de Wet financieel toezicht, de Wet Voorkomen van Witwassen en Financieren van Terrorisme, de Sanctiewet, belastingwetgeving, etc.);
- Het kunnen uitvoeren van een overeenkomst die met ons of onze dochterondernemingen is aangegaan;
- Om onze producten en diensten te verbeteren door het uitvoeren van risico- en gedragsanalyses (hierbij worden de persoonsgegevens overigens geanonimiseerd zodat deze niet naar u herleidbaar zijn);
- Om (klant)tevredenheidsonderzoeken te kunnen uitvoeren;
- Om belangen te beschermen;
- Om uw en onze risico's te beoordelen.



MET WIE DELEN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?



Uw persoonsgegevens kunnen ook worden verwerkt voor de bovengenoemde doeleinden door geselecteerde derde partijen, bijvoorbeeld voor screeningsdoeleinden of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Daarnaast zullen we uw gegevens delen met klanten, investeerders of leveranciers, wanneer dit noodzakelijk is voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen van deze klanten, investeerders of leveranciers. Informatie die aan derden wordt verstrekt, wordt zonder uw toestemming niet gebruikt voor marketingdoeleinden, niet verkocht voor commerciële doeleinden en niet in licentie gegeven aan derden.

De partijen waarmee wij deze gegevens delen zijn:

PARTIJ	DOEL	SOORT GEGEVENS
Belastingdienst	Uitwisselen van het leenbedrag (hypotheek som en betaalde rente)	Burgerservicenummer Hypotheekgegevens (hoofdsom en de betaalde rente).

Voor het uitvoeren van de werkzaamheden en voeren van de bedrijfsadministratie worden uw persoonsgegevens mogelijk ook verwerkt door de verschillende entiteiten binnen de Blauwtrust groep. Hierbij worden de persoonsgegevens alleen gedeeld indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van deze werkzaamheden en enkel met de hiertoe bevoegde medewerkers.

WELKE PERSOONSGEGEVENS VERWERKEN WIJ?

DMPM verwerkt verschillende soorten persoonsgegevens, afhankelijk van het doel van de verwerking.

- I. Uw contactgegevens (zoals: naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer)
- II. Contactmomenten (zoals: brieven en e-mails die wij sturen en van u ontvangen, wat u op onze website doet en bekijkt, frequentie van bezoek, tijdsbesteding op de website)
- III. Factuurgegevens
- IV. Investor portal: Naam & Achternaam; E-mailadres; Wachtwoord en Ip-adres.

*Wij verwerken geen persoonsgegevens die betrekking hebben op uw ras of etnische afstamming, politieke opvattingen, religieuze of filosofische overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, genetische gegevens of gegevens met betrekking tot uw seksleven of seksuele oriëntatie.



WAT IS DE GRONDSLAG VOOR HET VERWERKEN VAN UW PERSOONSGEGEVENS?

DMPM verwerkt persoonsgegevens volgens geldende wetten en regels zoals de AVG en voor onze sector relevante wet- en regelgeving.

- Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken voor een gerechtvaardigd belang zoals omschreven in artikel 6 lid 1 sub f van de AVG of wanneer hier een wettelijke verplichting voor is zoals omschreven in artikel 6 lid 1 sub c van de AVG. Zie voor het delen van persoonsgegevens hierboven onder “Met wie delen wij uw gegevens”. DMPM is verplicht zich te houden aan verschillende wet- en regelgevingen (zoals de Wet op het Financieel Toezicht (Wft), de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft)). Om aan deze verplichtingen te voldoen moeten wij verschillende soorten persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en opslaan. Ook mag DMPM deze informatie delen met verschillende toezichthoudende instanties.
- DMPM verwerkt persoonsgegevens zonder andere wettelijke grondslag enkel met uw toestemming. Denk hierbij aan verwerking van persoonsgegevens in verband met marketingdoeleinden of het versturen van enquêtes. Hiervoor vragen wij u vooraf (expliciete) toestemming. U kunt deze toestemming op elk gewenst moment intrekken.

HOE LANG BEWAREN WIJ UW GEGEVENS?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk. In sommige gevallen bepaalt de wet hoe lang wij gegevens mogen of moeten bewaren. In andere gevallen hebben wij zelf op basis van wet- en regelgeving bepaald hoe lang wij uw gegevens nodig hebben.

Gebruikers van de investor portal voor zolang DMPM portfolio management services verleent dan wel de datum waarop de contactpersoon bij de investeerder vertrekt. Indien de zakelijke overeenkomst is beëindigd.

Wanneer uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor een proces of activiteit waarvoor ze oorspronkelijk werden verzameld, verwijderen we ze of maken ze anoniem en vernietigen ze in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. Anonimiseren houdt in dat persoonsgegevens worden ontdaan van alle mogelijke identificerende kenmerken, zodat niemand kan zien dat het over jou gaat.

HOE BEVEILIGEN WIJ UW GEGEVENS?

Wij doen ons uiterste best om uw persoonsgegevens zoveel mogelijk te beschermen. Wij nemen zowel technische als organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die wij verwerken te beveiligen. Wij doen dit volgens de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen en geven daar op de volgende manier invulling aan:

- Wij investeren in onze systemen, procedures en mensen.
- Wij zorgen ervoor dat onze manier van werken past bij de gevoeligheid van uw persoonsgegevens.
- Wij trainen onze mensen om veilig om te gaan met uw persoonsgegevens.
- Onze onlinediensten worden beveiligd.

- I. Inzage:** U hebt het recht op inzage van uw persoonsgegevens en kunt over het algemeen binnen één maand na uw verzoek aan ons inzage krijgen in de persoonsgegevens die wij van u verwerken.
- II. Rectificatie:** U kunt aan ons vragen om onjuistheden in uw persoonsgegevens te laten corrigeren.
- III. Verwijderen:** U kunt ons vragen om persoonsgegevens onder bepaalde omstandigheden te verwijderen. Wij zullen in dit geval redelijke stappen nemen om andere verwerkers die namens ons de persoonsgegevens verwerken op de hoogte stellen dat u hebt verzocht om verwijdering van koppelingen naar en kopieën van uw persoonsgegevens.
- IV. Beperken van verwerking:** U kunt ons onder bepaalde omstandigheden verzoeken om de verwerking van persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld als de juistheid van persoonsgegevens door u wordt betwist.
- V. Overdraagbaarheid:** U kunt ons vragen om de persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt en die wij geautomatiseerd opslaan, in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm van ons te verkrijgen, bijvoorbeeld om deze vervolgens te verzenden naar een derde partij.
- VI. Bezwaar:** U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor gerechtvaardigde belangen.
- VII. Intrekking toestemming:** U heeft het recht om uw toestemming voor het gebruik van uw persoonsgegevens te allen tijde in te trekken, waarna we de betreffende persoonsgegevens niet langer zullen verwerken.
- VIII. Klacht indienen:** U kunt een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien u het niet eens bent met de afhandeling van uw verzoek door DMPM.

EBij de uitoefening van deze rechten kunnen uitzonderingen van toepassing zijn, wat betekent dat wij niet alle verzoeken positief kunnen beantwoorden, bijvoorbeeld als DMPM wettelijk verplicht is om uw persoonsgegevens voor een bepaalde periode te bewaren. Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij uw gegevens verwerken.

Wilt u uw rechten uitoefenen, een klacht indienen of een vraag stellen?

Stuur ons een brief of e-mail met uw verzoek om uw rechten uit te oefenen. Afhankelijk van het ingediende verzoek moeten we mogelijk uw identiteit verifiëren door een verzoek om aanvullende informatie, in sommige gevallen kan dit het vragen om een kopie van uw legitimatiebewijs zijn. Als we een kopie van uw legitimatiebewijs nodig hebben, zorg er dan voor dat u uw Burgerservicenummer (BSN) en pasfoto onleesbaar maakt om fraude te voorkomen.

DMPM zal zo snel mogelijk op uw verzoek reageren en altijd binnen een maand na ontvangst van uw verzoek.

Als u nog vragen heeft of een van uw rechten wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op via post of e-mail:

Email: privacy@dmpm.nl

DMPM
T.a.v. Privacy Officer
Postbus 306
3000 AH Rotterdam

Als u een klacht wilt indienen over de manier waarop DMPM omgaat met uw persoonsgegevens of de manier waarop DMPM uw verzoek met betrekking tot het uitoefenen van uw rechten van betrokkene heeft afgehandeld, neem dan contact op met de Functionaris Gegevensbescherming van DMPM.

Email: dpo@dmpm.nl

DMPM

T.a.v. Data Protection Officer

Postbus 306

3000 AH Rotterdam

U kunt ook te allen tijde een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Dit kan via het formulier op de [website](#) van de AP. We raden u wel aan om een klacht altijd eerst bij DMPM zelf in te dienen.

COOKIEVERKLARING

DMPM gebruikt verschillende cookies op haar website. In de [cookieverklaring](#) wordt uitgelegd wat cookies zijn, wat ze doen en welke cookies we gebruiken voor onze website.

WIJZIGING VAN DE PRIVACYVERKLARING

Als er wetwijzigingen plaatsvinden of andere relevante wijzigingen optreden, kunnen die gevolgen hebben voor de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken. In dat geval wordt de privacy statement aangepast en informeren wij u daarover via het versienummer en de datum onder deze privacyverklaring.